ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в Администрации

сельского поселения Камышла муниципального района Камышлинский Самарской области

за 2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществ­ляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распрост­раняется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2021 г. в Администрацию сельского поселения Камышла муници­пального района Камышлинский поступило 24 письменных и устных обращений граждан.

За истекший период в Администрацию поселения через вышестоящий орган муниципальной власти поступило 5 обращений (21%).

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, многодетных семей, инвалидов различных категорий, ветеранов.

Количество коллективных обращений: 3, что составило 12,5% от общего количества, оно направлено на решение вопросов жилищно-коммунального хозяйства.

 Как показывает анализ поступивших обращений граждан, в отчетном периоде по-прежнему преобладающее большинство обращений касается вопросов жилищно-коммунальных отношений, о чем свидетельствует стабильно высокое число обращений – 10, (42%).

Также в 2021 году поступило 2 обращения по благоустройству территории поселения.

По жилищным вопросам поступило 1 обращение;

по вопросам землепользования поступило -5 обращений - это 21% ;

по социальным вопросам -3 обращения – 12,5%.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Из общего количества поступивших в 2021 г. обращений граждан было удовлетворено 18, 4 обращения было переадресовано по компетенции, соответствующие разъяснения даны по 2 обращениям.

За истекший период 2021 года в адрес муниципалитета обращений коррупционной направленности не поступало.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются к Главе поселения, совпадает с письменными обращениями, поступающими в Администрацию, это вопросы:

- коммунального и бытового обслуживания,

- землепользования,

- несанкционированных свалок,

- вопросы предоставления жилья и другие.

На приеме дается разъяснение обратившемуся, Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.